

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek (ÁFSZ)

1. Bevezetés

Üdvözljük Tindus Creative Shop webáruházban! Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: ÁFSZ), mielőtt igénybe venné szolgáltatásainkat.

1. Szolgáltató adatai

- Cégnév: Szellemi Noémi egyéni vállalkozó
- Székhely: 5666 Medgyesegyháza, József Attila 46.
- Nyilvántartásiszám: 57489799-4791-231-04
- Adószám: 57489799-1-24
- E-mail: info.tindus@gmail.com
- Telefon: +36307279184

1. Általános rendelkezések

3.1. Jelen ÁFSZ tartalmazza a Tindus Creative Shop által üzemeltetett webáruházban történő vásárlás feltételeit.

3.2. A webáruházban történő vásárlás feltétele, hogy a vásárló elfogadja az ÁFSZ-t. A megrendelés leadásával a vásárló elfogadja az ÁFSZ-t és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

1. A szerződés létrejötte

4.1. A szerződés a vásárló és a Tindus Creative Shop között a megrendelés leadásával és annak visszaigazolásával jön létre.

4.2. A visszaigazolás e-mail formájában történik, amely tartalmazza a megrendelés részleteit és a fizetési információkat.

1. Termékek és árak

5.1. A webáruházban feltüntetett termékek és árak tájékoztató jellegűek, a változtatás jogát fenntartjuk.

5.2. Az árak magyar forintban (HUF) értendők.

1. Rendelés menete

6.1. A vásárló kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket és a kosárba helyezi.

6.2. A kosár tartalmának ellenőrzése után a vásárló kitölti a szükséges adatokat (szállítási cím, számlázási cím, fizetési mód stb.).

6.3. A rendelés leadása után a vásárló e-mailben visszaigazolást kap a megrendelésről.

1. Fizetési módok

7.1. A webáruházban az alábbi fizetési módok érhetők el:

- Bankkártyás fizetés

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013."

- Banki átutalás

1. Szállítási feltételek

8.1. A megrendelt termékeket a futárszolgálat szállítja ki a vásárló által megadott címre.

8.2. A szállítási határidő általában 3-4 munkanap.

8.3. A feldolgozási idő általában 1-2 munkanap, megnövekedett rendelésszámok esetén 3-4 munkanap is lehet.

8.4. A szállítási díjak a rendelés összegétől és a szállítási címtől függően változhatnak.

1. Elállási jog

9.1. A vásárlónak jogában áll 14 napon belül indoklás nélkül elállni a vásárlástól.

9.2. Az elállási jog gyakorlásához a vásárlónak egyértelmű nyilatkozatot kell tennie (e-mailben vagy postai úton).

9.3. A terméket köteles visszaküldeni részemre, eredeti csomagolásban, sértetlenül.

9.4. A nem rendeltetésszerűen használatból fakadó meghibásodásért nem vállalok felelősséget.

9.5. Egyedi termékekre nem vonatkozik az elállási jog.

1. Panaszkezelés

10.1. A vásárló panaszát írásban teheti meg az info.tindus@gmail.com címen.

10.2. A panaszokat a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgáljuk és megválaszoljuk.

1. Adatvédelem

11.1. Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza, amely a weboldalon érhető el.

1. Záró rendelkezések

12.1. A Tindus Creative Shop fenntartja a jogot az ÁFSZ módosítására.

12.2. Az ÁFSZ módosításáról a webáruházban tájékoztatjuk a vásárlókat.

13.1. Kellékszavatosság

A kellékszavatosság alapján Ön a vállalkozás hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyv szerint a következő kellékszavatossági igényekkel élhet:

- **Javítás vagy csere:** Elsősorban kérheti a termék javítását vagy cseréjét.
- **Árleszállítás vagy elállás:** Ha a javítást vagy cserét nem kérheti, illetve ha a vállalkozás nem vállalja vagy nem képes azt elvégezni, úgy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a hibát a vállalkozás költségére kijavíthatja, illetve – végső esetben – elállhat a szerződéstől.

1. Termékszavatosság

A termékszavatosság alapján a fogyasztó hibás termék esetén közvetlenül a gyártótól követelheti a termék kijavítását vagy kicserélését. A termékszavatosság igényét a fogyasztó 2 évig érvényesítheti, a termék forgalomba hozatalától számítva. A gyártó csak akkor mentesül a termékszavatosság alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy forgalmazta;
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető;
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

1. **Jótállás (Garancia)**

Az egyes termékekre vonatkozóan a vállalkozás jogszabályban előírt, kötelező jótállási kötelezettséget vállal. A jótállási kötelezettség időtartama a vásárlás napjától számított 1 év. A jótállásra vonatkozó részletes feltételek az egyes termékekhez mellékelt jótállási jegyben találhatóak.

1. **Békéltető testülethez fordulás lehetősége**

Amennyiben a fogyasztói jogviták békés úton történő rendezése érdekében eljárásra van szükség, a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a [Fogyasztóvédelmi Hatóság](#) weboldalán.

1. **A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület**

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:

- **Név:** Szelleki Noémi
- **Székhelyének postai címe:** 5666 Medgyesegyháza József Attila utca 46.

További információkért és segítségért forduljon ügyfélszolgálatunkhoz!